

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltung gegenüber Firmen und Begriffsdefinition

1. Die im Folgenden genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen sich auf alle Dienstleistungen, die zwischen mir und dem Kunden stattfinden. Es gilt die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

§ 2 Vertragsabschluss, Speicherung des Vertragsinhalts

1. Die folgenden Vorgaben zum Zustandekommen eines Vertrages beziehen sich auf alle Aufträge, die schriftlich, elektronisch oder telefonisch geschlossen werden.
2. Der Vertrag kommt zustande mit der

Kommunikation Teutoburgerwald
Verena Uhlig
Am Rottmannshof 110
33619 Bielefeld

info@tierkommunikation-teutoburgerwald.de

3. Die Präsentation der Dienstleistungen stellt eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, Dienstleistungen zu beauftragen. Es ist kein rechtlich bindendes Vertragsangebot meinerseits. Mit der Annahme des schriftlichen oder telefonischen Auftrages des Kunden durch mich kommt der Vertrag zustande.

Bei der Beauftragung werden folgende Schritte absolviert:

1. Kontakt des Kunden per Telefon oder per E-Mail.
2. Mitteilung der Kundenadressdaten und des Dienstleistungsauftrages (Problemdarstellung) durch den Kunden.
3. Annahme des Auftrages durch mich und Erstellung einer Rechnung gem. Zahlungsbedingungen nach §3 der AGB.
4. Prüfung und Zahlung der Rechnung.
5. Terminvereinbarung bzw. Terminbestätigung zwischen mir und dem Kunden.
6. Durchführung der Dienstleistung
 - a) Tierkommunikation,
 - b) Ausbildung zum Tierkommunikator/zur Tierkommunikatorin.
7. Abschlussgespräch mit dem Kunden (bei Tierkommunikationen).

Bevor es zur verbindlichen Annahme des Auftrages durch mich kommt, kann der Kunde durch schriftliche Mitteilung per E-Mail oder Post den Auftrag bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin, jedoch maximal 14 Tage nach Erhalt der Rechnung widerrufen. Hierdurch kommt keine Dienstleistung zustande und es findet keine Terminvereinbarung statt.

Der von mir per E-Mail zugesendeten Rechnung kann der Kunde vor bzw. bei Vertragsabschluss die Vertragsbestimmungen entnehmen und speichern. Die dazu gehörigen AGB sind vor und bei Vertragsabschluss im Impressum auf der Internetseite www.tierkommunikation-teutoburgerwald.de abruf- und in wiedergabefähiger Form speicherbar. Der Vertragstext wird nach dem Vertragsschluss von mir nicht gesondert gespeichert und ist somit nach Vertragsschluss für den Kunden bei mir nicht mehr zugänglich bzw. abrufbar.

§ 3: Preise, Zahlungsmöglichkeiten und Fälligkeit

1. Die auf der Homepage angegebenen Preise unterliegen gemäß §19UStG keiner Umsatzsteuer.
2. Als Bezahlart steht Vorkassenzahlung auf die in den Belegen ausgewiesene Bankverbindung zur Verfügung.
3. Rechnungen für die Dienstleistungen werden binnen 7 Tagen ohne Abzug fällig. Sollte der Zahlungseingang bis dahin nicht erfolgt sein, kommt keine Terminfindung zustande und die Dienstleistung wird nicht durchgeführt. Spätestens nach Abschluss der Dienstleistung wird die Rechnung auf elektronischem Weg übermittelt.
4. Für Rechnungen der Dienstleistung "*Ausbildung zum Tierkommunikator/zur Tierkommunikatorin*" werden binnen vier Wochen nach Angebotsstellung eine Anzahlung, dessen Höhe des Angebots/der Rechnung zu entnehmen ist, ohne Abzug fällig.
Der Restbetrag ist bis vier Wochen vor dem ersten Seminartag ohne Abzug fällig. Spätestens nach Eingang der Anzahlung wird die Rechnung auf elektronischem Weg übermittelt.
5. Liegt der Zeitpunkt der Anmeldung zur Dienstleistung "*Ausbildung zum Tierkommunikator/zur Tierkommunikatorin*" kürzer als vier Wochen vor Seminarbeginn, wird die Gesamtsumme des Angebots binnen 3 Arbeitstagen, jedoch spätestens einen Arbeitstag vor Beginn des Seminars ohne Abzug fällig. Letztere Fall bedingt das Belegen der Zahlung (Kontoauszug oder Überweisungsbestätigung) am ersten Seminartag.
Spätestens nach Erhalt der Zahlung wird die Rechnung auf elektronischem Weg übermittelt oder persönlich am ersten Seminartag übergeben.
Bei Stornierungen bis 14 Tagen vor Kursbeginn werden **50%** der Kursgebühr fällig.
Bei Stornierungen unter 14 Tagen vor Kursbeginn werden **80%** der Kursgebühr fällig.
Die Kursgebühr wird erstattet, wenn eine Ersatzperson gestellt wird und die Kursgebühr in voller Höhe geleistet hat. Bei Nichterscheinen ohne Absage erfolgt *keine* Erstattung - die Kursgebühr ist in voller Höhe zu entrichten!
Ich behalte mir vor, aus dringlichen Gründen einen Termin abzusagen oder zu verschieben. Bei Absage des Seminars meinerseits erhalten Sie selbstverständlich die volle Kursgebühr zurück.

§ 4: Widerrufsrecht des Kunden

Nachfolgend erhalten Sie eine Belehrung über die Voraussetzung und Folgen des gesetzlichen Widerrufsrechtes bei Versandbestellungen.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Kommunikation Teutoburgerwald
Verena Uhlig
Am Rottmannshof 110
33619 Bielefeld

Telefonnummer: 0176 82149521

E-Mail-Adresse: info@tierkommunikation-teutoburgerwald.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsformular

An:

Kommunikation Teutoburgerwald
Verena Uhlig
Am Rottmannshof 110
33619 Bielefeld

E-Mail: info@tierkommunikation-teutoburgerwald.de

Telefon: +49 (0) 176 821 49 521

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

Beauftragt am

Name des/der Kunden

Anschrift des/der Kunden

Unterschrift des/der Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 5 Datenschutz

Dem Kunden ist bekannt und er willigt ein, dass die zur Abwicklung des Auftrags erforderlichen persönlichen Daten von uns gespeichert werden. Die Daten werden nur zur Beantwortung von Kundenanfragen, zur Abwicklung mit dem Kunden geschlossener Verträge und für die technische Administration verwendet und unter strikter Beachtung gesetzlicher Bestimmungen, insbesondere der DSGVO, des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes verarbeitet. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte ohne Zustimmung des Kunden erfolgt nur, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung – insbesondere Weitergabe von Bestelldaten an Lieferanten – oder zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat.

§ 6 Schlussbestimmungen

Erfüllungsort für alle Verpflichtungen beider Vertragsteile ist Bielefeld. Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist, wenn der Besteller Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, das Gericht unseres Sitzes Bielefeld zuständig.

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) geschaffen. Die OS-Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Sie können die OS-Plattform unter dem folgenden Link erreichen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Sollten einzelne der vorstehenden Klauseln unwirksam sein oder werden, so ist die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine solche zu vereinbaren, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen von Vertragsbedingungen bedürfen der Schriftform. Auf deren Einhaltung kann im Einzelfall nur schriftlich verzichtet werden.

Vertragssprache ist deutsch.

Stand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen: März 2023